

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of verkoop van goederen tussen PURE GARDEN BV en haar klanten.

Door ondertekening van de offerte/bestelbon/contract erkent de klant kennis genomen te hebben van deze verkoopsvoorwaarden en hiermee in te stemmen

### 2. OFFERTE

Alvorens een prijsofferte op te maken zal PURE GARDEN BV alle noodzakelijke informatie betreffende het uit te voeren werk en/of de te leveren goederen inwinnen. De klant zal van zijn kant verplicht zijn alle relevante informatie te verstrekken.

Alle offertes gelden voor een periode van 10 dagen, tenzij tussen partijen schriftelijk anders werd overeengekomen. De offerte bevat een omschrijving van het uit te voeren werk en/of de te leveren goederen. Zij is beperkt tot hetgeen daarin uitdrukkelijk is opgenomen. Alle werken of prestatie-uren en alle materialen die niet in de offerte zijn opgenomen en toch werden uitgevoerd of geleverd, zullen als meerwerk en/of meerkost aan de klant aangerekend worden. De offerte is gebaseerd op de geldende waarden van lonen en materialen. Indien deze zouden wijzigen, behouden wij ons het recht onze prijzen aan te passen. Dit geeft evenwel geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.

### 3. UITVOERING VAN WERKEN

PURE GARDEN BV voert elke overeenkomst te goeder trouw en volgens de regels van de kunst uit.

De klant verbindt er zich toe voor de aanvang der werken aan PURE GARDEN BV een plan te overhandigen waarop alle noodzakelijke informatie zoals aanwezige nutsleidingen, putten en dergelijke duidelijk is aangegeven.

Indien geen plan werd overhandigd, of onjuiste of onvolledige informatie verstrekt werd, kan PURE GARDEN BV de uitvoering van de werken opschorten. PURE GARDEN BV kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan regen-, zink- en septische putten, gas-, olie-, electriciteits-, telefoon-, TV-, internet- en waterleidingen of aan funderingen, gevels, muren, gebouwen. Deze opsomming is geenszins beperkend.

Wanneer bij de uitvoering van de werken blijkt dat er zich in de grond afvalstoffen of afvalmaterialen bevinden, zullen de kosten en taksen verbonden aan het verwijderen, vervoeren, verwerken of stockeren van deze materialen en stoffen ten laste zijn van de klant, tenzij anders overeengekomen tussen partijen in de offerte.

Indien een uitvoerings- of leveringstermijn is aangegeven, is deze slechts indicatief en niet bindend. Een overschrijding kan bijgevolg nooit aanleiding geven tot annulatie van een bestelling of enige schadevergoeding.

Ook behoudt PURE GARDEN BV zich het recht voor om bepaalde werken in onderaanneming te laten uitvoeren.

In geval van annulatie van de offerte of het contract, om welke reden dan ook, is de klant ons een forfaitaire schadevergoeding schuldig van 10% op het totale bedrag. Bij stopzetting der werken, om

welke reden dan ook, zal boven het reeds verschuldigde bedrag voor de reeds uitgevoerde werken, nog een bijkomend bedrag verschuldigd zijn van 15% op het totale bedrag van de offerte/contract/ en dit zonder enige aanmaning.

#### 4. BETALINGSMODALITEITEN

Tenzij anders overeengekomen dienen de facturen binnen de 15 dagen na factuurdatum betaald te worden.

Bij ondertekening van de offerte/bestelbon/contract wordt er een voorschot betaald van 10% van de totale som der werken. 10 dagen voor aanvang van de werken wordt er een 2e voorschot betaald van 40% van de totale som der werken. Halverwege de werken volgt een 3e voorschot zijnde 45%. Bij einde werken en bij ontvangst factuur wordt 5% van de totale som der werken betaald. Wanneer aan deze verzaakt wordt zien wij ons verplicht de werken te staken tot betaling is gekomen. Bij niet-betaling of onvolledige betaling van onze factuur binnen de 7 dagen na factuurdatum wordt het verschuldigd bedrag van rechtswege en zonder dat een voorafgaande aanmaning nodig is, verhoogd met een nalatigheidsinterest van 10% op jaarbasis en met een forfaitaire schade vergoeding wegens wanbetaling van 10% van het factuurbedrag met een niet-reduceerbaar min. € 250.

Bij niet-betaling of onvolledige betaling van onze factuur binnen de 7 dagen na factuurdatum worden de artikelen 4 en 5 wet van 02/08/02 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties toegepast als de opdrachtgever een onderneming is in de zin van deze wet, zonder dat een voorafgaande aanmaning nodig is.

Bij annulatie van een bestelling of verbreking van de overeenkomst door de klant is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van de waarde van de geannuleerde bestelling of verbroken overeenkomst.

#### 5. KLACHTEN

Klachten of bezwaren dienen ons binnen de 7 dagen na levering en/of uitvoering per aangetekend schrijven te bereiken om in aanmerking te kunnen genomen worden. De betaling of het niet-tijdige protest van een factuur impliceert de volledige aanvaarding van onze facturen. Door de aanvang van de werken verklaard de klant zonder enig voorbehoud akkoord te gaan met de algemene voorwaarden zoals vermeld op onze documenten.

Klachten zijn in geen geval gegrond indien de klant het geleverde werk of goed niet met de normale zorg heeft behandeld. Het indienen van een klacht ontslaat de klant echter niet van zijn betalingsverplichting.

#### 6. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

PURE GARDEN BV geeft een garantie van 1 jaar vanaf de beëindiging van de uitgevoerde werken en de levering van de goederen, behoudens in geval van overmacht en de hierna vernoemde situaties.

Afgestorven planten worden eenmalig gratis vervangen in het plantseizoen volgend op de uitvoering van de werken. Indien het afsterven van planten te wijten is aan droogte, hagelschade

of vriesweer of nalatigheid in de verzorging, zijn de kosten van vervanging ten laste van de klant. De werkuren besteed aan het vervangen van de afgestorven planten vallen niet onder de verleende garantie en zullen steeds aangerekend en gefactureerd worden.

Bij de aanleg van een gazon of het leggen van grasmatten is PURE GARDEN BV geenszins verantwoordelijk voor de ondergrond en de klimatologische invloeden na het inzaaien van het terrein, zoals bijvoorbeeld droogte, zware regens of windvlagen. Kosten voor herstel ervan zijn geheel ten laste van de klant. PURE GARDEN BV verleent geen enkele garantie voor de uitgevoerde werken en de leveringen wanneer de aanvulling rond de woning niet langer dan 1,5 jaar is uitgevoerd.

Zwembadrolluiken hebben een garantie van 5 jaar op lekkage of breuk en 3 jaar op de motor en sturing. Klachten moeten binnen de week na vaststelling van het gebrek schriftelijk meegedeeld worden. Schade ten gevolgen van, rechtstreeks of onrechtstreeks, foutief gebruik van de lamellen en ongewone weersomstandigheden vallen niet onder de garantievoorwaarden. Bij solar en/of transparante lamellen kan in de profielen condensatie ontstaan, dit is normaal en wordt niet gedekt onder garantie. Alsook gevolgschade wordt niet gedekt onder garantie.

Onze zwembadbouwer bieden eigen garanties aan op hun technische installaties. Alle eigenaars van een Flexline zwembad genieten van 30 jaar garantie op de waterdichtheid van de polypropyleen copolymeer platen, alsook garantie tegen barsten en scheuren. Bij installaties van het zwembad worden de fabrieksgaranties vermeld op de eindfactuur.

Kosten van montage, demontage en verplaatsingskosten worden niet gedekt onder garantie.

## 7. OVERMACHT

PURE GARDEN BV kan jegens de klant in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van haar verplichtingen in situaties van overmacht.

## 8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

PURE GARDEN BV behoudt zich het auteursrecht voor op alle opgemaakte stukken zoals ontwerpen, tekeningen, schetsen en dergelijke. Deze blijven eigendom van PURE GARDEN BV en mogen door de klant niet worden gekopieerd, openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande toestemming van PURE GARDEN BV.

## 9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Op elke overeenkomst tussen PURE GARDEN BV en haar klant is het Belgische recht van toepassing. Alle geschillen in verband met een overeenkomst tussen PURE GARDEN BV en haar klanten zullen uitsluitend berecht worden door de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde